ViPOS Systemvoraussetzungen

Version: 1.1 vom 23. Oktober 2026

Allgemeines 1
Hardware Kassen-PC / Backoffice PC / Automat 1
Betriebssystem Kassen-PC / Backoffice PC / Automat 2
Betriebskomponenten ViPOS Kiosk 2
Hardware Server 2
Betriebssystem Server 2
Bondrucker 2
Kassenlade 2
Kundendisplay TFT 2
MSR (Kartenleser) 3
Scanner (Hand-/Tischscanner) 3
Bondruck auf A4/A5 3
Bargeldlos Zahlen 3
Signaturerstellungseinheit 3
Etikettendruck / Ticketdruck 4
Datenaustausch (Replikation) / Fernwartung 4
Verwendung von nicht empfohlener Hardware 4

Allgemeines

Die Anforderungen gelten in der Verwendung als Kassen-SW, Selbstbedienungskassen/Automaten (Kiosk) und als Receipt IF.
SynCore behält sich das Recht vor, die gegenständlichen Systemanforderungen ohne vorherige Ankündigung anzupassen. Etwaige Änderungen werden über den Downloadbereich der SynCore Homepage bereitgestellt.

Hardware Kassen-PC / Backoffice PC / Automat

- Intel-Core-i-Serie ab der 11. Generation (Tiger Lake) oder Intel Core Ultra, min. 4 Prozessorkerne
- Min. 128 GB SSD Speicher empfohlen, für die Installation sind min. 4 GB freier Speicherplatz erforderlich
- Min. 8 GB RAM, 16 GB RAM empfohlen

SynCore Systems EDV-Dienstleistungen GmbH I 1020 Wien I Nordbahnstraße 36 / 1 / 2.1
T +43 1 897 4 897 I office@syncore.at I www.syncore.at I FN204246m I HG Wien I ATU51435200
Volksbank AT42 4300 0421 9878 3005 I VBOEATWW

Betriebssystem Kassen-PC / Backoffice PC / Automat

- Windows 11 Professional (64 Bit)
- Windows 11 IoT Enterprise 2024 LTSC oder höher
- Aktuelle Updates und Servicepacks des Betriebssystems müssen installiert werden
- Windows Standard Drucker mit A4 Format muss installiert sein (kann PDF-Drucker sein)

Betriebskomponenten ViPOS Kiosk

- Windows 11 Professional (64 Bit)
- Windows 11 IoT Enterprise 2024 LTSC oder höher
- Webserver mit PHP 8.x Unterstützung, z.B. IIS mit installiertem PHP-Modul
- PHP-Unterstützung für Soap/RPC

Hardware Server

- Intel Serverhardware für den Betrieb der unterstützten Betriebssysteme
- Min. 4 Prozessorkerne
- Virtualisierung ist möglich
- Min. 250 GB Speicher empfohlen, für die Installation sind min. 4 GB freier Speicherplatz erforderlich
- Min. 32 GB RAM

Betriebssystem Server

- Windows Server ab Version 2022
- Aktuelle Updates und Servicepacks des Betriebssystems müssen installiert werden
- Windows Standard Drucker mit A4-Format muss installiert sein (kann PDF-Drucker sein)

Bondrucker

- Windows Drucker Treiber
- Schnittstellen: USB, LAN
- Empfohlene Drucker:
    - Epson TM-T20x, Epson TM-T88x
    - Bixolon RP200III

Bei den angeführten Druckern wurde eine vollständige Windows-Kompatibilität erfolgreich getestet. Wenn Sie andere Bondrucker einsetzen wollen, klären Sie die Kompatibilität mit dem Drucker Hersteller. Unterstützte Fiskaldrucker in den Ländern HU, PL, IT, RO, BG und SK geben wir Ihnen gerne auf Anfrage bekannt.

Kassenlade

- Kassenlade muss an Drucker angeschlossen sein
- Anzahl von Laden: Mehrfachbetrieb mit USB-Ladenöffnern möglich (muss in Kassenkonfiguration durch SynCore eingerichtet werden)

Kundendisplay TFT

- Display muss von Windows als 2. Monitor erkannt werden
- Unterstützte Auflösung: ab 800x600
- Installierter und aktivierter Internet Information Service (IIS)

SynCore Systems EDV-Dienstleistungen GmbH I 1020 Wien I Nordbahnstraße 36 / 1 / 2.1
T +43 1 897 4 897 I office@syncore.at I www.syncore.at I FN204246m I HG Wien I ATU51435200
Volksbank AT42 4300 0421 9878 3005 I VBOEATWW

MSR (Kartenleser)

- OPOS kompatibler MSR / 100% Epson kompatible MSRs empfohlen
- HID-Betrieb möglich (bitte beachten Sie die Unsicherheitsfaktoren bei der Verwendung des MSR als HID)
- Schnittstellen: USB
- LDN (Logical Device Name): muss mit Kunde abgestimmt werden und ist Teil der SW-Konfiguration

Scanner (Hand-/Tischscanner)

- HID-Betrieb empfohlen
- OPOS kompatible Scanner werden unterstützt, bitte kontaktieren Sie die SynCore Technik für eine Einschätzung der Kompatibilität

Bondruck auf A4/A5

Ein A4-Standarddrucker muss im Betriebssystem vorhanden sein (andere Formate auf Anfrage)

Bargeldlos Zahlen

Grundsätzlich unterstützt ViPOS die Protokolle ZVT und TIM – diese werden jedoch von den unterschiedlichen Terminal- und Zahlungsdienstanbietern frei interpretiert. Stellen Sie daher bei Ihrem Anbieter sicher, dass Sie ein Terminal mit einem freigegebenen Protokoll erhalten.

Anbieter	ZVT	TIM
Worldline (Six, Payone, Worldline)	ja	nur P400
Card Complete	ja	-
Hobex	ja	-
Nexi	ja	-
Global Payments	ja	-

Folgende Terminals wurden im Zuge der Abnahmetest mit den Anbietern verwendet und unterstützt:

Anbieter	Bezeichnung	Anschluss
Worldline (Six, Payone, Worldline)	P400, CCV Base Next	LAN
Card Complete	Ingenico IPP 480, Ingenico ICT 250, Valina	LAN und seriell
Hobex	Ingenico Desk/3500	LAN
Nexi	VeriFone V200 C, Ingenico Move 5000	LAN und seriell
Global Payments	PAX A80	LAN

Signaturerstellungseinheit

Die Österreichische Registrierkassensicherheitsverordnung sieht den verpflichtenden Einsatz einer Signaturerstellungseinheit, bestehend aus einer Chip-Karte und einem Chip-Kartenleser, vor. Wir unterstützen die Signaturkarten von A-Trust und GlobalTrust bzw. Onlinezertifikate von A-Trust.

SynCore Systems EDV-Dienstleistungen GmbH I 1020 Wien I Nordbahnstraße 36 / 1 / 2.1
T +43 1 897 4 897 I office@syncore.at I www.syncore.at I FN204246m I HG Wien I ATU51435200
Volksbank AT42 4300 0421 9878 3005 I VBOEATWW

Etikettendruck / Ticketdruck

- Ticketdrucker über LAN, USB mittels Windows Druckertreiber
- Ticket-/Labeldrucker (Programming Language): DataMAX, ZPL-II, Epson/ESC
- Empfohlener Drucker für Preisauszeichnung / Produktlabels: Citizen CLP-621(Z)
- Andere Modelle/Hersteller auf Anfrage

Datenaustausch (Replikation) / Fernwartung

Für die Replikation ist eine permanente Verbindung auf IP-Basis (z.B. Internetverbindung, LAN) notwendig. Bitte beachten Sie, dass bei einer Verbindung über das Internet alle Geräte, die Daten untereinander austauschen, mit einer fixen IP-Adresse ausgestattet werden müssen. Dies gilt auch für die Erreichbarkeit der Kassa über die Fernwartungssoftware.
Die Fernwartung wird über TeamViewer durchgeführt.

Verwendung von nicht empfohlener Hardware

Die Verwendung eines nicht freigegebenen oder empfohlenen Produktes ist nur nach vorheriger Rücksprache bzw. eines Hardware Freigabetestes durch SynCore möglich. Gerne bilden wir Ihre individuellen Hardwareanforderungen im Rahmen eines Projektes ab.

SynCore Systems EDV-Dienstleistungen GmbH I 1020 Wien I Nordbahnstraße 36 / 1 / 2.1
T +43 1 897 4 897 I office@syncore.at I www.syncore.at I FN204246m I HG Wien I ATU51435200
Volksbank AT42 4300 0421 9878 3005 I VBOEATWW