Solutionartikel RKSV Kartenbestimmung A-Trust



Datum:

31. März 2025

Thema

Der Typ der A-Trust Signaturkarte soll bestimmt werden

#RKSV #FinanzOnline #Signaturkarte #A-Trust

Ausgangssituation

Der Kunde möchte den Typ seiner Signaturkarte von A-Trust bestimmen

Unsere Lösung

Folgende Schritte sind notwendig und können vom Kunden selbst durchgeführt werden:

- Laden Sie das Programm ASignClient von unserer Website https://www.syncore.at/rksv-a-trust-karten/ herunter.
- Starten Sie die heruntergeladene .exe-Datei per Doppelklick und folgen Sie den Installationsanweisungen.
- Bestätigen Sie die Aufforderung zum Starten des Programms mit "Ja".
- Klicken Sie rechts unten in der Taskleiste auf das Symbol mit dem nach oben gerichtetem Pfeil, um weitere Programmsymbole sichtbar zu machen.



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol des a.sign Client.



- Wählen Sie den Menüpunkt "Kartenverwaltung".
- Überprüfen Sie unter Kartentyp, welcher Kartentyp angezeigt wird (z. B. a.sign premium CardOS 5.3 oder ACOS-ID 2.1).

	Ausgestellt für	Kartentyp	
	unbekannt	a.sign premium CardOS 5.3	

- Schließen Sie das Fenster über das X-Symbol oben rechts.
- Öffnen Sie erneut die ausgeblendeten Symbole in der Taskleiste (Pfeilspitze nach oben).
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das a.sign Client-Symbol.
- Wählen Sie "a.sign Client beenden".

Volksbank IBAN: AT424300042198783005 BIC: VBOEATWW FN 204 246 m HG Wien UID: ATU51435200