



ViPOS 4.0

Firma	SynCore Systems Nordbahnstraße 36 / 1 / 2.1 1020 Wien
Thema	Systemanforderungen
Datum	15. Mai 2021
Erstellt durch	Jan Niederreiter jan.niederreiter@syncore.at

Version: 1.8

Dateiname: ViPOS_Systemvoraussetzungen_V1.8_ViPOS4.0.docx

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	3
2	Hardware Kassen-PC / Backoffice PC / Automat	3
3	Betriebssystem Kassen-PC / Backoffice PC / Automat.....	3
4	Betriebskomponenten ViPOS Selfcheckout.....	3
5	Hardware Server	3
6	Betriebssystem Server	3
7	Bondrunder	4
8	Kundendisplay 2-zeilig	4
9	Kundendisplay TFT.....	4
10	Kassenlade.....	4
11	MSR (Kartenleser).....	4
12	Scanner (Hand-/Tischscanner).....	4
13	Bondruck auf A4/A5	5
14	Bargeldlos Zahlen	5
15	Signaturerstellungseinheit.....	5
16	Etikettendruck/Ticketdruck	5
17	Münz- und Scheinprüfer bzw. Wechsler.....	6
18	Datenaustausch (Replikation) / Fernwartung.....	6
19	Verwendung von nicht empfohlener Hardware	6

1 Allgemeines

Die Anforderungen gelten für die Software-Version 4.0 in der Verwendung als Kassen-SW, Selbstbedienungskassen (Selfcheckout/SELCO), als Receipt IF und als AFW (Automaten).

2 Hardware Kassen-PC / Backoffice PC / Automat

- Intel Celeron mit 1,8 GHZ oder schneller (i3 Prozessoren oder schneller empfohlen, mindestens 2 Prozessorkerne)
- 64 GB Festplatte (RAID 1 empfohlen) / SSD Speicher empfohlen
- min. 4 GB RAM / 8 GB empfohlen

3 Betriebssystem Kassen-PC / Backoffice PC / Automat

- Windows 10 Professional (32/64 Bit)
- Windows 10 Enterprise LTSB (2016) oder höher
- aktuelle Updates und Servicepacks des Betriebssystems müssen installiert werden
- Windows Standard Drucker mit A4 Format muss installiert sein (kann PDF-Drucker sein)

4 Betriebskomponenten ViPOS Selfcheckout

- Windows 10 Professional (32/64 Bit)
- Windows 10 Enterprise LTSB (2016) oder höher
- Webserver mit PHP 7.x Unterstützung, z.B. IIS mit installiertem PHP Modul oder Apache Webserver
- PHP-Unterstützung für Soap/RPC

5 Hardware Server

- Intel Serverhardware / i3/5/7 oder Xeon Prozessoren empfohlen
- min. 2 Prozessorkerne
- Virtualisierung ist möglich
- Festplattenplatz: komplette Applikation x 7 (für rollierende Sicherung), min. 50GB
- min. 4 GB RAM / 8 GB empfohlen

6 Betriebssystem Server

- Windows 10 Professional (32/64 Bit)
- Windows 10 Enterprise LTSB (2016) oder höher
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- aktuelle Updates und Servicepacks des Betriebssystems müssen installiert werden
- Windows Standard Drucker mit A4-Format muss installiert sein (kann PDF-Drucker sein)

7 Bondrucker

- OPOS kompatibler Bondrucker oder Windows Drucker Treiber
- Schnittstellen: USB, LAN, COM
- LDN (Logical Device Name): POSPrinter
- Empfohlene Drucker:
 - Epson TM-T20III, Epson TM-T88IV/V/VI, Epson TM-P80
 - Bixolon RP200I/II

Bei den angeführten Druckern wurde eine vollständige OPOS Kompatibilität erfolgreich getestet. Wenn Sie andere Bondrucker einsetzen wollen, klären Sie die Kompatibilität mit dem Drucker Hersteller. Unterstützte Fiskaldrucker in den Ländern HU, PL, IT, RO und SK geben wir Ihnen gerne auf Anfrage bekannt.

8 Kundendisplay 2-zeilig

- OPOS kompatibles Kundendisplay
- Schnittstellen: USB, LAN, COM
- LDN (Logical Device Name): CUSTDisp
- Empfohlene Displays:
 - Epson DMT-110

9 Kundendisplay TFT

- Display muss von Windows als 2. Monitor erkannt werden
- unterstützte Auflösung: 1024x768, 1024x600, 800x600
- Installierter und aktivierter Internet Information Server mit aktivierter ASP Classic Funktion

10 Kassenlade

- OPOS kompatible Kassenlade
- Schnittstellen: Drucker, USB-Ladenöffner
- LDN (Logical Device Name): CashDrawer
- Anzahl von Laden: Mehrfachbetrieb möglich (muss in Kassenkonfiguration durch SynCore eingerichtet werden)

11 MSR (Kartenleser)

- OPOS kompatibler MSR / 100% Epson kompatible MSRs empfohlen
- HID Betrieb möglich (bitte beachten Sie die Unsicherheitsfaktoren bei der Verwendung des MSR als HID)
- Schnittstellen: USB, COM
- LDN (Logical Device Name): muss mit dem Kunden abgestimmt werden und ist Teil der SW-Konfiguration

12 Scanner (Hand-/Tischscanner)

- HID Betrieb empfohlen
- OPOS kompatible Scanner werden unterstützt, bitte kontaktieren Sie die SynCore Technik für eine Einschätzung der Kompatibilität

13 Bondruck auf A4/A5

- ein A4-Standarddrucker muss im Betriebssystem vorhanden sein (andere Formate auf Anfrage)
- für die A4-Bondruck Server Unterstützung muss Java 8 installiert sein

14 Bargeldlos Zahlen

Grundsätzlich unterstützt ViPOS die Protokolle EPS42, TIM, ZVT und OPI – diese werden jedoch von den unterschiedlichen Terminal- und Zahlungsdienstleistern frei interpretiert. Stellen Sie daher bei Ihrem Anbieter sicher, dass Sie ein Terminal mit einem freigegebenen Protokoll erhalten.

Anbieter	EPS42	TIM	ZVT	OPI
Six	Ja (bis 31.12.19)	Ja (ab 1.9.19)	-	-
Card Complete	-	-	Ja	-
Payone	-	-	-	Ja
Hobex	-	-	Ja	-
Concardis	-	-	Ja	-

Folgende Terminals wurden von uns im Zuge der Abnahmetest mit den Anbietern verwendet und unterstützt:

Anbieter	Bezeichnung	Anschluss
Six	VeriFone VX 825, P400	LAN
Card Complete	Ingenico IPP 480, Ingenico ICT 250, Valina	LAN und seriell
Payone	VeriFone VX 820	LAN
Hobex	Ingenico Desk/3500	LAN
Concardis	VeriFone V200 C, Ingenico Move 5000	LAN und seriell

15 Signaturerstellungseinheit

Die Österreichische Registrierkassensicherheitsverordnung sieht den verpflichtenden Einsatz einer Signaturerstellungseinheit, bestehend aus einer Chip-Karte und einem Chip-Kartenleser, vor. Wir empfehlen die Verwendung der Karten von GlobalTrust.

16 Etikettendruck/Ticketdruck

- Ticketdrucker über LAN, USB mittels Windows Druckertreiber
- Ticket-/Labeldrucker (Programming Language): DataMAX, ZPL-II, Epson/ESC
- Empfohlener Drucker für Preisauszeichnung / Produktlabels: Citizen CLP-621(Z)
- andere Modelle/Hersteller auf Anfrage

17 Münz- und Scheinprüfer bzw. Wechsler

- NRI Payment Manager für:
- Münzwechsler, z.B. NRI C2 MDB, E-66/A-66 MDB oder NRI G-46 MDB (USB/R232)
 - Münzprüfer, z.B. NRI G-13. mft ccTalk, NRI G-18.mft MDB, NRI G-40 ccTalk
 - Scheinprüfer, z.B. (Bill-to-Bill (CCNet), r² (CCNet), FL (CCNet), MSM (MDB, CCNet), MVU (MDB) Hoppers, h² (ccTalk)

18 Datenaustausch (Replikation) / Fernwartung

Für die Replikation ist eine permanente Verbindung auf IP-Basis (z.B. Internetverbindung, LAN) notwendig. Bitte beachten Sie, dass bei einer Verbindung über das Internet alle Geräte, die Daten untereinander austauschen, mit einer fixen IP-Adresse ausgestattet werden müssen. Dies gilt auch für die Erreichbarkeit der Kassa über die Fernwartungssoftware.

Die Fernwartung ist über TeamViewer möglich, bevorzugt wird über die Fernwartungssoftware Radmin gearbeitet.

19 Verwendung von nicht empfohlener Hardware

Die Verwendung eines nicht freigegebenen oder empfohlenen Produktes ist nur nach Rücksprache mit SynCore möglich – gerne bilden wir Ihre individuellen Hardware Anforderungen im Rahmen eines Projektes ab.